



TERVISEAMET

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve  
Amet  
info@ttja.ee

Meie 27.11.2024 nr 10.2-6/24/902-1

### Ettevõtte kohta info edastamine

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (edaspidi TTJA) edastas vastavalt pädevuse kuuluvusele Terviseametile (edaspidi amet) 02.08.2024 pöördumise, mille kohaselt ettevõtte Tradeva Group OÜ reg-kood 16252979 (edaspidi ettevõtte) müüb nõuetele mittevastava märgistusega puhastusvahendit „Clean Max aktiivne ökopuhastusvaht“.

Selgitamaks asjaolusid alustas amet ettevõtte suhtes 27.08.2024 riikliku järelevalvemenetluse.

Ettevõtte veebilehel <https://tradeva.eu/cleanmax/ee/> on esitatud klienditoe e-posti aadress [support@tradeva.eu](mailto:support@tradeva.eu) ning telefoninumber +372 6104 230. Ettevõtte ei ole ameti kirjadele ja telefonikõnedele ettevõtte veebilehel ja e-äriregistris ([tradevagroupltd@gmail.com](mailto:tradevagroupltd@gmail.com)) olevatele kontaktandmetele vastanud alates menetluse algusest. Amet käis ka ettevõtte veebilehel ning e-äriregistris märgitud aadressil Tulika tn 15, Tallinn, kuid seal ei olnud ühtegi viidet ettevõtte tegevuse kohta.

Seisuga 19.11.2024 on ettevõtte veebileht kustutatud, kuid e-äriregistri andmetel on ettevõtte toimiv.

Lähtudes ülaltoodust peab amet vajalikuks teavitada TTJA-d ohukahtlusest, et ettevõtte ei taga oma tegevuse käigus tarbijatele klienditeeninduse olemasolu, mille kaudu tarbija saab kauplejaga ühendust võtta ja temaga kaebuse lahendamise eesmärgil suhelda.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kaisa Mägist  
Vaneminspektor (keskkonnatervis, sh  
kemikaaliohutus)  
Põhja regionaalosakond

Kaisa Mägist (+372) 5841 4869  
[kaisa.magist@terviseamet.ee](mailto:kaisa.magist@terviseamet.ee)

**Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn**  
Paju 2, 50603 Tartu  
Akadeemia 2, 80011 Pärnu  
Kalevi 10, 30322 Kohtla-Järve

telefon +372 794 3500  
e-post: [info@terviseamet.ee](mailto:info@terviseamet.ee)  
[www.terviseamet.ee](http://www.terviseamet.ee)

registrikood 70008799  
KMKN EE101339803  
EE891010220034796011  
viitenumber 2800048574